

SERVICE



After-Sales-Service für Cryo-Equipment

Installation / Montage / Inbetriebnahme



WIR UNTERSTÜTZEN SIE BEI:

- ▶ Inbetriebnahmen und Montagearbeiten
- ▶ Einweisungen der Anwender und Betreiber
- ▶ Instandsetzungsarbeiten vor Ort
- ▶ Wartungen
- ▶ Installationsqualifizierung und Operationsqualifizierung
- ▶ Ersatzteileservice

Sprechen Sie uns an.

Dazu gehört die RundumBetreuung nach dem Kauf:

Auslieferung mit Inbetriebnahme durch Servicetechniker und Einweisung des Kunden, das Angebot regelmäßiger Wartungen und Schulungen nach Vereinbarung sowie eine 24/7-Hotline für Notfälle.

Kryogene Gase sind effektive Kältequellen, die für zahlreiche Prozesse sowie zur sicheren (Langzeit-) Lagerung von oft wertvollen Materialien zum Einsatz kommen.

Die von Cryotherm entwickelten Lager- und Versorgungsbehälter, Phasentrenner, Rohrleitungen und Einfrieranlagen kommen sowohl in der Industrie als auch in Forschung und Medizin zum Einsatz.

Das Cryo-Equipment von Cryotherm verfügt daher über eine hochwertige, speziell entwickelte Vakuumsuperisolation, um Wärmeverluste möglichst

gering zu halten. Die Behälter sind sowohl stationär z. B. im Labor als auch mobil z. B. im Luft- und Übersee-transport einsetzbar.

Sie sind nach den Bestimmungen der Druckgeräterichtlinie (PED) bzw. Transportgeräterichtlinie (TPED) gefertigt und von Sachverständigen geprüft und abgenommen. Die entsprechenden Bescheinigungen gehören jeweils zum Lieferumfang.

Für die Cryobiologie sind die von Cryotherm angebotenen Lagersysteme als Medizinprodukte klassifiziert und zugelassen.

Schulung / Einweisung



Der Service beginnt gewissermaßen schon bei der Auslieferung:

Diese erfolgt oft mit Montage, Inbetriebnahme und Funktionsqualifizierung durch die Cryotherm-Servicetechniker und einer umfassenden Einweisung der Anwender. Angeboten werden außerdem intensive Schulungen, die vor Ort beim Kunden oder bei Cryotherm im Werk möglich sind. Erstere haben den Vorteil, dass die Einweisung am tatsächlich verwendeten Equipment unter Praxisbedingungen stattfindet, Letztere zeichnen sich dadurch aus, dass ohne die Gefahr von Betriebsunterbrechungen an gleichwertigen Apparaturen Störungen simuliert werden können.



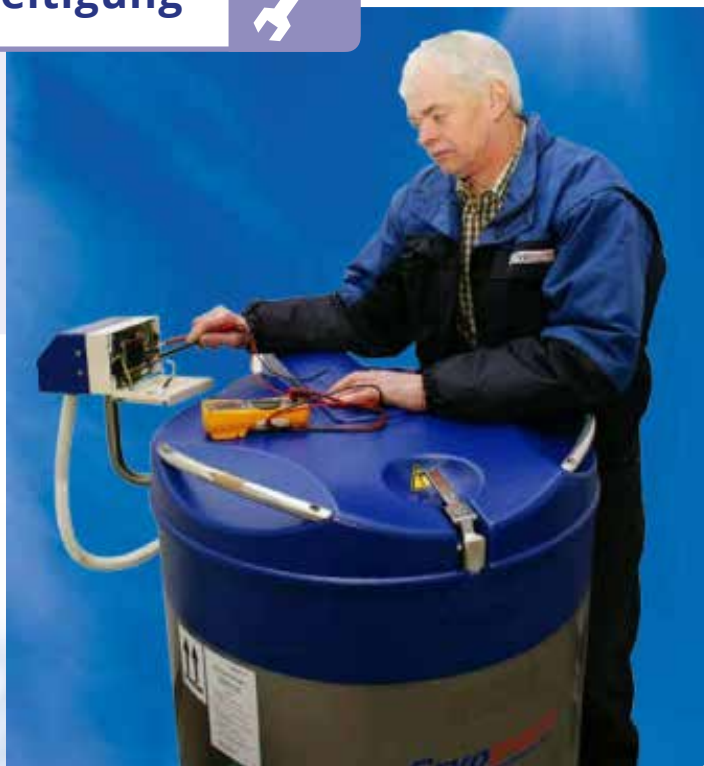
Ihr Service-Mitarbeiter
Martin Zeuner unterstützt Sie gerne!

After-Sales-Service für Cryo-Equipment

Fehleranalyse / Störungsbeseitigung



Unsere ausgebildeten Servicefachkräfte helfen Ihnen telefonisch und vor Ort bei der Fehleranalyse und Störungsbeseitigung.



Ersatzteilservice / Mietbehälter



Anlagensicherheit dank hoher Teileverfügbarkeit

Ein umfangreiches Ersatzteillager gewährleistet Ihnen über Jahre eine hohe Teileverfügbarkeit. Und sollte es einmal ganz dringend sein, dann versendet unser Express-Lieferservice bei einer Bestellung bis 14 Uhr

die benötigten Ersatzteile per Eilzustellung bis zum nächsten Tag. Damit ist Ihre Cryoanlage schnellstmöglich wieder im Einsatz und Ihre Proben keinen Schaden nehmen.

Zeitlich begrenzte Bedarfsspitzen abdecken und schnelle Verfügbarkeit im Reparaturfall.

Sie benötigen für ein zeitlich begrenztes Projekt Behälter für flüssigen Stickstoff, oder Sie müssen Ihre Proben tiefgekühlt von A nach B transportieren und suchen nach dem passenden Transportbehälter. Wir besitzen einen umfangreichen Mietpool und können somit flexible und schnell auf Ihren Bedarf reagieren.

Im Reparaturfall Ihrer Cryoanlage, sind wir auch kurzfristig (24h) in der Lage, eine für Ihre Anwendung zugeschnittene Anlage zur Verfügung zu stellen. Sie möchten mehr zum Thema Miete erfahren, sprechen Sie uns an.

After-Sales-Service für Cryo-Equipment

Behälterreparatur / Wiederholungsprüfung



▶ alle 5 bzw. 10 Jahre



Wir kommen zu Ihnen!

Hinzu kommen der Reparaturservice vor Ort oder im Werk, die Aufarbeitung gebrauchter Behälter, die dann für viele Jahre wieder einsatzbereit sind, ein Ersatzteilservice sowie die Vermietung von gleichwertigen Ersatzanlagen als Überbrückung für längere Reparaturzeiten aus dem gut ausgestatteten Mietanlagenpool.

Die Vollzeit-Servicetechniker werden bei ihren Aufgaben von den Mitarbeitern der gesamten Fertigungskette unterstützt - einschließlich der Elektrofachkräfte und des Engineerings. Da Cryotherm-Produkte auch ins Ausland geliefert werden, kann der Service auch von dort in Anspruch genommen werden.

Funktionsqualifizierung IQ und OQ



Durchführung von IQ und OQ

Installationsqualifizierung und Operationsqualifizierung.

Dokumentationsergebnisse gemäß GMP (Good Manufacturing Practice) Richtlinien und Protokollen.

0cm
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24

Projekt / Project

Bezeichnung / Description

Cryotherm GmbH & Co. KG

Euteneuen 4

57548 Kirchen/Sieg, Germany

+49 27 41 / 95 85-0 | +49 27 41 / 69 00

sales@cryotherm.de | www.cryotherm.de



Name

Datum / Date

Seite / Page

60
YEARS
1964 - 2024

**Excellence
in Engineering**

Cryotherm GmbH & Co. KG

Euteneuen 4
57548 Kirchen/Sieg, Germany
Tel: ++49 27 41 / 95 85-0
Fax: ++49 27 41 / 69 00
E-mail: service@cryotherm.de

Version 2034



Ihr lokaler Ansprechpartner:

